

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo di Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti – Associazione Professionale è la completa soddisfazione dei requisiti del cliente, nelle sue esigenze e nelle sue aspettative, conseguendo e mantenendo l'offerta dei servizi professionali erogati ad un elevato livello di qualità ed innovazione, coniugato alla competitività dei prezzi, al rispetto dei tempi di erogazione dei servizi, il tutto in sintonia con il rispetto delle normative cogenti applicabili e con il ricavare profitti dalla propria attività.

L'obiettivo di Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti – Associazione Professionale sarà quindi quello di erogare servizi perfettamente conformi alle prescrizioni contrattuali e normative applicabili associati al miglior livello di servizio assicurabile al cliente, che si concreta nell'erogare i servizi offerti ed i servizi complementari nelle migliori condizioni e ad un prezzo equo.

L'erogazione di servizi complementari consiste in una assistenza capillare, che faccia sentire concretamente la società vicino e partecipe delle problematiche e della vita delle aziende clienti. Gli strumenti attraverso cui si persegue tale politica di "esclusività" del servizio sono:

- ✓ un costante grado di comunicazione e informazione nei confronti dei clienti, realizzato attraverso l'invio di circolari mensili periodiche alla clientela che forniscano notizie in materia di novità fiscali, previdenziali e finanziarie, nonché di obblighi ed adempimenti connessi alle attività d'impresa;
- ✓ un calendario di appuntamenti annuale comunicato entro il mese di gennaio e valevole fino a dicembre dell'anno successivo, tale da garantire la necessaria presenza in loco presso le aziende maggiormente significative;
- ✓ un supporto di assistenza telefonica giornaliera a favore dei clienti assistiti, che comprende anche l'invio di eventuali mail di notifica delle scadenze degli adempimenti fiscali con un anticipo minimo di almeno tre giorni;
- ✓ un efficiente sito web interattivo, aggiornato costantemente con la rassegna stampa e con l'inserimento delle circolari sulle ultime novità fiscali.

Questi obiettivi verranno perseguiti da Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti – Associazione Professionale soprattutto mediante un continuo miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità, continuamente adeguato e mantenuto conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 ed al mantenimento della certificazione di

conformità da parte di un ente terzo indipendente, accreditato da ACCREDIA nel settore in cui opera.

Pertanto, in conformità al sistema adottato, Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti – Associazione Professionale si impegnerà ad individuare ed a monitorare costantemente, in funzione della valutazione del contesto in cui opera e dei fattori interni ed esterni che impattano sulle politiche e sulle strategie aziendali, le esigenze espresse ed implicite della propria clientela ed ad erogare servizi atti a soddisfare nel miglior modo possibile dette esigenze. Terrà, inoltre, in debita considerazione le esigenze e le aspettative della parti interessate, operando in conformità ai principi stabiliti nel proprio codice etico e definendo indicatori di performance capaci di contemperare tali interessi.

Verificherà inoltre che il proprio personale, i collaboratori terzi e tutti i fornitori operino costantemente nell'ambito delle indicazioni contenute nella documentazione descrittiva del sistema di gestione per la qualità, al fine di eliminare qualsiasi tipo di non conformità o di problema, anche solo potenziale.

Nell'ambito dell'esecuzione del riesame del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione, l'Amministratore Unico di Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti – Associazione Professionale definisce, per ogni singolo processo sviluppato e per ogni singola tipologia di servizio erogato, una serie di indicatori che permettono di misurare operativamente il livello di qualità e di efficacia dei processi e dei servizi erogati, in modo tale da sostanziare operativamente ed in termini quantitativi la presente politica per la qualità; successivamente, definisce i piani di miglioramento da attuare per aumentare sia l'efficacia dei processi operativi, sia il grado di soddisfazione dei clienti.

Dottor Aldo Campagnola

Amministratore Unico
Campagnola Advisers – Dottori Commercialisti
Associazione Professionale